

## VERHUIS

Aanbeveling verhuis bij de vrijmaking van de markt op 1 januari 2007

### OMSCHRIJVING

---

Mevrouw B. betwist de factuur van energieleverancier LUMINUS (periode van 01/01/2007 tot 16/06/2009) aangezien de leveringsovereenkomst op 18/05/2006 beëindigd werd en het gebouw op 26/02/2007 verkocht werd.

### STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

---

Energieleverancier LUMINUS heeft de Ombudsdienst laten weten dat zijn facturatie vanaf 01/01/2007 wel degelijk gegrond is gezien de liberalisatie van de markt op die datum en het feit dat tot 31/12/2006 distributienetbeheerder ALE leverancier was.

LUMINUS is niet bereid te factureren aan de eigenaar omdat er geen enkel geschreven stuk of document van hem bestaat dat kan aantonen dat hij het verbruik vanaf 01/01/2007 aanvaardt.

Wat Mevrouw B. betreft, stelt LUMINUS dat het haar in 2006 per brief van op de hoogte heeft gebracht dat het automatisch haar leverancier ging worden.

In december 2006 heeft LUMINUS via de gewone post naar al haar 'potentiële' klanten zijn algemene voorwaarden gestuurd.

LUMINUS stelt dat het van Mevrouw B. geen enkel schrijven aangaande deze algemene voorwaarden heeft ontvangen.

### AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

---

De Ombudsdienst heeft in overweging genomen:

- 1) Het feit dat Mevrouw B. afstand heeft gedaan van de energieovereenkomst en de sleutels heeft overhandigd aan de eigenaar op 18 mei 2006;
- 2) Het feit dat het registratiekantoor bevestigd heeft dat de woning toebehoort aan de huidige eigenaars, Mijnheer en Mevrouw D., conform een verkoopakte die werd verleden op 26 februari 2007;
- 3) Het feit dat de diensten van LUMINUS een document van de studie van de notaris hebben overgemaakt waaruit blijkt dat de eigendom in 2007 gekocht werd door Mijnheer en Mevrouw D;
- 4) Het feit dat zijn diensten aan Mevrouw B. een verbruik factureren voor de periode van 01/01/2007 tot 16/06/2009;
- 5) Het feit dat LUMINUS geen bewijs levert van verzending door zijn diensten aan Mevrouw B. van een brief waarin deze ervan op de hoogte werd gebracht dat LUMINUS automatisch de leverancier zou worden alsook waarin uw algemene voorwaarden werden meegedeeld zoals voorzien in artikel 8 van het Besluit van de Waalse Regering van 11 mei 2006 betreffende de afnemers die op 1 januari 2007 in aanmerking komen op de elektriciteits- en gasmarkt;
- 6) Het feit dat Mevrouw B. dus niet geïnformeerd werd over de procedure betreffende de verhuisaanvragen zoals voorzien in de algemene voorwaarden van LUMINUS;
- 7) Het feit dat Mevrouw B. pas op 19 januari 2010 kennis kreeg van de facturen door de aanmaning van de gerechtsdeurwaarder;
- 8) Artikel 1315, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek dat bepaalt: 'Hij die de uitvoering van een verbintenis vordert, moet het bestaan daarvan bewijzen'.

Aldus heeft de Ombudsdienst aanbevolen om aan Mevrouw B. het verbruik voor de periode van 01/01/2007 tot 16/06/2009 te annuleren.

### ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

---

LUMINUS van zijn kant heeft Mevrouw B. op de hoogte gebracht van het feit dat het met ingang van 1 januari 2007 automatisch als leverancier werd aangesteld. Ook de algemene voorwaarden, die van kracht werden op 1 januari 2007, werden haar meegedeeld.

Het schrijven werd via de gewone post gestuurd want dat wordt uitdrukkelijk gevraagd in het Besluit van de Waalse Regering.

LUMINUS denkt niet dat het mogelijk is om nu een vormvoorwaarde aan dit besluit toe te voegen en evenmin om nu te betwisten dat LUMINUS deze gerespecteerd heeft.

LUMINUS denkt niet dat Mevrouw B. niet op de hoogte was van de procedure betreffende de verhuisaanvragen.

---

#### COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

De energieleverancier LUMINUS heeft de aanbeveling niet gevolgd.

LUMINUS heeft enkel geantwoord op het argument dat betrekking heeft op het Besluit van de Waalse Regering van 11 mei 2006. De argumenten met betrekking tot het document van het registratiekantoor, het document van de studie van de notaris en artikel 1315 van het Burgerlijk Wetboek werden niet weerlegd.

Bijgevolg blijft de Ombudsdienst bij het standpunt zoals uiteengezet in de aanbeveling.