

PRIJZEN/TARIEVEN

1. Aanbeveling sociaal tarief

OMSCHRIJVING

In 2007 besliste de FOD Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap, om vanaf 1 mei van dat jaar de tegemoetkoming aan gehandicapten ten gunste van mevrouw P. stop te zetten. De dame tekende hiertegen beroep aan en verkreeg van de arbeidsrechtbank een vonnis van 22 mei 2010 waardoor haar met terugwerkende kracht vanaf 1 mei 2007 het recht op een integratietegemoetkoming overeenkomstig categorie III werd toegekend.

De rechthebbenden op deze tegemoetkoming vormen één van de categorieën van personen die aanspraak kunnen maken op de toepassing van het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas. Mevrouw P. verzocht haar leverancier dan ook dit voordelig tarief toe te passen, ook voor het verbruik in het verleden.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL paste het sociaal tarief toe, maar weigerde een aanpassing van de facturen voor het verbruik vóór 1 januari 2010. Het energiebedrijf lichtte die werkwijze toe door te stellen dat het van mevrouw P. slechts een ongeldig attest had ontvangen.

Het attest dat mevrouw P. aan ELECTRABEL had overgemaakt was een 'Attest geldig voor het bekomen van het specifiek sociaal tarief voor gas en elektriciteit', opgemaakt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap, op 6 oktober 2010 en met de vermelding 'Bovenvermeld persoon voldoet aan de voorwaarden van 01/05/2007 en dit voor onbepaalde duur'.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft rekening gehouden met de volgende elementen:

1) De toepassing van sociaal tarief voor aardgas en voor elektriciteit is een recht dat door de wet (met name artikel 15/10, §2 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen en artikel 20, §2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt) wordt gewaarborgd aan 'residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie'.

2) Ingevolge het vonnis van de Arbeidsrechtbank behoort Mevrouw P. tot één van de categorieën van energiekanten die ingevolge 2 ministeriële besluiten als 'residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie' worden beschouwd. Diezelfde ministeriële besluiten bepalen in hun artikel 4 overigens dat de aardgasondernemingen en elektriciteitsbedrijven die energie leveren aan deze klanten, dit moeten doen tegen maximumprijzen vastgesteld in overeenstemming met deze besluiten. Zij voorzien als enige vrijstelling van deze verplichting wanneer de klant het energiebedrijf per aangetekende brief in kennis stelt van het feit dat hij niet langer van het sociaal tarief wenst te genieten.

3) Voorwaarden en vormvereisten met betrekking tot de attesten werden pas opgelegd door de koninklijke besluiten van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen/elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, die pas op 1 april 2012 in werking zijn getreden. Voor die datum bestonden er geen wettelijke of reglementaire bepalingen die het recht op sociaal tarief afhankelijk maken van een attest dat aan een bepaalde model of bepaalde geldigheidsvoorwaarden zou beantwoorden of dat per jaar zou moeten worden opgemaakt.

De Ombudsdienst beval daarom aan om het sociaal tarief ten gunste van mevrouw P. toe te passen voor de periode vanaf 23 april 2008 tot en met 31 december 2009.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL herhaalde hierop geen geldig attest te hebben ontvangen dat recht geeft op toepassing van het sociaal tarief voor de jaren 2008 en 2009.

Het energiebedrijf voegde daaraan ook toe geen melding te hebben gekregen van de FOD Economie (die instaat voor de organisatie van de automatische toepassing van het sociaal tarief voor elektriciteit en gas) dat mevrouw P. in aanmerking zou komen voor het sociaal tarief in 2009.

ELECTRABEL beperkt zich ook in zijn antwoord op de aanbeveling tot de loutere bewering dat het door mevrouw P. voorgelegde attest niet geldig zou zijn zonder daarvoor verder enige motivering of toelichting te geven of in te gaan op de vaststelling uit de aanbeveling dat er in de bewuste periode zelfs geen wettelijke voorschriften met betrekking tot vorm of periodiciteit van het attest bestonden.

De vaststelling dan het energiebedrijf geen bericht van de FOD Economie ontving is in dit dossier niet relevant omdat de regelgeving alleszins toelaat dat het gerechtigd zijn op het sociaal tarief ook op een andere manier (bijvoorbeeld via een papieren bewijsstuk) kan worden aangetoond.

2. Aanbeveling sociaal tarief

OMSCHRIJVING

Mevrouw S. wenst de toepassing van het sociale tarief voor haar energielevering.

De klaagster is sinds 1 januari 2002 erkend als gehandicapte door de Federale Ombudsdienst Sociale Zekerheid Directie-Generaal Personen met een handicap.

In dit verband geniet ze een maandelijkse vergoeding, en dit voor onbepaalde duur. Dit recht werd onderbroken, een beslissing waartegen de klant in beroep is gegaan.

Ingevolge een vonnis van de arbeidsrechtbank, gewezen op 27 oktober 2010, heeft de klant de erkenning van 9 punten vermindering van zelfredzaamheid bekomen. De rechter heeft aldus de overeenkomst bekrachtigd, wat heeft geleid tot de toekenning van nieuwe vergoedingen met ingang van 1 juni 2008, en dit voor onbepaalde duur.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ESSENT vraagt aan de klant de nodige attesten voor de toepassing van het sociale tarief voor de periode van 1 maart 2008 tot 1 juli 2011.

Mevrouw S. beweert deze meerdere keren te hebben opgestuurd.

Omdat een akkoord uitblijft, dient Mevrouw S. klacht in bij de Ombudsdienst.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft volgende elementen in overweging genomen:

1) Mevrouw S. maakt deel uit van een van de categorieën van beschermde residentiële klanten in de zin van:

- de artikelen 3 tot 12 van de Programmawet van 27 april 2007, hierna 'de Programmawet' genoemd;
- het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, hierna 'het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007' genoemd.

Artikel 2, A, 4^{de} tot 8^{ste} alinea, van het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007 en van artikel 4, eerste lid, van de Programmawet, maakt onder meer melding van iedere eindafnemer of een lid van zijn huishouden die geniet van een beslissing van toekenning, door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:

- van een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 66%;
- van een bijkomende gezinstegemoetkoming voor kinderen met een lichamelijke of geestelijke handicap van ten minste 66%;
- van een tegemoetkoming voor hulp van derden;
- van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- van een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- van een integratietegemoetkoming.

2) Het recht om van het sociale tarief te genieten mag niet onttrokken worden aan Mevrouw S. volgens de Programmawet en het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007;

3) De Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid heeft bevestigd dat de betrokkene sinds 1 juni 2008 een uitkering krijgt en dat op 17

november 2010 een algemeen attest werd afgeleverd;

4) Gelet op het vonnis van de Arbeidsrechtbank van Luik, gewezen op 27 oktober 2010, dat het recht van Mevrouw S. op een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden van de tweede categorie met ingang van 1 juni 2008, bekrachtigt;

5) Aangezien de ingangsdatum van dit recht met terugwerkende kracht 1 juni 2008 is.

6) Voorwaarden en vormvereisten met betrekking tot de attesten werden pas opgelegd door de koninklijke besluiten van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen/elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, die pas op 1 april 2012 in werking zijn getreden. Voor die datum bestonden er geen wettelijke of reglementaire bepalingen die het recht op sociaal tarief afhankelijk maken van een attest dat aan een bepaalde model of bepaalde geldigheidsvoorwaarden zou beantwoorden of dat per jaar zou moeten worden opgemaakt.

Aldus heeft de Ombudsdienst de toepassing aanbevolen van het sociaal tarief ten gunste van Mevrouw S. voor haar energielevering vanaf 1 juni 2008, de datum waarop het recht inging.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ESSENT voert aan dat het geen attesten ontvangen heeft die conform zijn met de attesten in bijlage bij het Koninklijk Besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, en dat in werking is getreden op 1 april 2012.

COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

De attesten zoals vermeld in de bijlage van het voormeld Koninklijk Besluit zijn slechts van toepassing vanaf 1 april 2012, maar in de bewuste periode waren ze evenwel geen wettelijke voorschriften met betrekking tot vorm of periodiciteit van het attest voor het bekomen van het sociaal tarief. De bewijslast kan dan ook door de rechthebbenden met alle middelen van gemeen recht worden aangetoond, hetgeen in casu het geval was.

3. Aanbeveling sociaal tarief

OMSCHRIJVING

Mevrouw L. heeft tot 23 januari 2012 genoten van een door het OCMW toegekend leefloon.

Gelijktijdig heeft de klagster op 29 december 2011 een dossier ingediend bij de Directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid. Na bestudering van het verzoek bekomt mevrouw L. in juni 2012 een tegemoetkoming bij voormelde Overheidsdienst en dit met terugwerkende kracht vanaf december 2011.

De cliënte wenst bij de sociale leverancier ORES het sociaal tarief te krijgen voor de periode van 24 januari 2012 tot 31 maart 2012.

STANDPUNT VAN DE DISTRIBUTIENETBEHEERDER

ORES past het sociaal tarief enkel vanaf 1 april 2012 toe.

Bijgevolg werd de periode van 24 januari 2012 tot 31 maart 2012 aan het maximum tarief gefactureerd.

Een klacht wordt ingediend door het OCMW bij de Ombudsdienst.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

1) Bij het lezen van het attest, met betrekking tot het jaar 2012, ontvangen door de FOD Sociale Zekerheid in augustus 2012 en verstuurd ter attentie van ORES, blijkt dat dit het recht op het sociaal tarief sinds 1 december 2011 toekent op basis van een beslissing genomen door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, Directie-generaal Personen met een handicap;

2) Naast het recht van de klagster, verbonden aan het genot van het sociaal leefloon dat op 23 januari 2012 stopgezet werd, heeft mevrouw L. vervolgens recht op een tegemoetkoming van de FOD Sociale Zekerheid. Dientengevolge maakt de klagster deel uit van één van de

categorieën van beschermde residentiële klanten zoals bedoeld in

- artikels 3 tot 12 van de programmawet van 27 april 2007, hierna 'programmawet' genoemd;
- het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de

levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, hierna 'Ministerieel Besluit van 30 maart 2007' genoemd.

Artikel 2, A, vierde tot achtste lid van het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007 en artikel 4, eerste lid, van de programmawet, maakt onder meer melding van iedere eindafnemer of een lid van zijn gezin die geniet van een beslissing tot toekenning, door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, van:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 66%;
- een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%;
- een tegemoetkoming voor hulp van derde;
- een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- een integratietegemoetkoming.

3) Het recht om te genieten van het sociaal tarief mag mevrouw L. niet worden ontnomen volgens de programmawet en het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007;

4) Ditzelfde besluit bepaalt geenszins dat het recht op het sociaal tarief van toepassing is vanaf 'de beslissingsdatum', (in casu juni 2012) of vanaf 'de eerste dag van het kwartaal waarop de beslissing van de FOD Sociale Zekerheid genomen werd' (in casu 1 april 2012);

5) Gelet op het feit dat enkel het Koninklijk Besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, dat op 1 april 2012 in werking trad, evenals de attesten in bijlage 2 van dit besluit, een reglementaire basis aan het voorstel van de CREG gegeven heeft inzake de interpretatie van de datum van toekenning van het sociaal tarief;

6) Daar de rechtsgrond van dit Koninklijk Besluit niet in twijfel kan worden getrokken ten aanzien van de bepalingen van artikel 6 van de programmawet van 27 april 2007 en het Ministerieel Besluit van 30 maart 2007;

7) Daar ORES bij haar standpunt blijft dat bestaat uit de toekenning van het sociaal tarief vanaf 1 april 2012 en niet vanaf 23 januari 2012 overeenkomstig de beslissing van de FOD Sociale Zekerheid ten voordele van de klagster;

8) Gelet op de aldus gecreëerde rechtsonzekerheid dat aan de federale Ombudsman medegedeeld werd via de daaromtrent ingediende klachten jegens de FOD Economie en de FOD Sociale Zekerheid;

9) Gelet op de geformuleerde aanbeveling door de federale Ombudsman aan de FOD Economie, Directie-generaal Energie, en de FOD Sociale Zekerheid (p. 92 en p. 168 van het jaarverslag 2012 van de federale Ombudsman).

De Ombudsdienst heeft de toepassing van het sociaal tarief aanbevolen ten voordele van mevrouw L. voor de levering tussen 23 januari 2012 en 31 maart 2012.

ANTWOORD VAN DE DSISTRIBUTIENETBEHEERDER

ORES heeft de aanbeveling niet gevolgd op basis van de regels van het Koninklijk Besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan en dat op 1 april 2012 in werking trad.

COMMENTAAR VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst blijft voor deze dossiers aandringen op een oplossing voor de rechthebbenden op het sociaal tarief en stuurt deze

aanbevelingen dan ook door naar de de federale Ombudsdienst ten einde uitvoering te geven aan de aanbeveling van de federale ombudsman aan de betrokken FOD's en het sociaal tarief met terugwerkende kracht toe te kennen aan de rechthebbenden vanaf de aanvangsdatum van het recht op sociaal tarief (en niet de datum van beslissing van maanden of zelfs meer dan een jaar nadien).