

RECHTZETTINGEN VAN METERSTANDEN

Meterverwisseling

OMSCHRIJVING

De heer S. ontvangt op 07/02/2011 een regularisatiefactuur voor een bedrag van 1.102,00 euro voor de verbruiksperiode van 14/06/2007 tot 30/06/2010, dit naar aanleiding van een meterverwisseling. Hij betwist deze factuur.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL bevestigt dat de regularisatiefactuur van 07/02/2011, waarop het gasverbruik wordt vermeld van meterstand 4.005 tot meterstand 8.127 voor de periode gaande van 14/06/2007 tot 19/11/2010, in overeenstemming is met het technisch reglement (rechtzetting tot twee jaar terug in de tijd) en dat de verjaringstermijn van vijf jaar wel degelijk in acht werd genomen, aangezien er rekening wordt gehouden met de vervaldatum van de factuur en niet met de verbruiksperiode.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft rekening gehouden met de volgende overwegingen:

1) gelet op de van de distributienetbeheerder (DNB) ontvangen informatie:
"Wat betreft het gas, bevestigen wij u dat onze diensten op 04/11/2010 een meterverwisseling hebben uitgevoerd en dat bijgevolg een rechtzetting werd doorgevoerd. De correcte toekenning werd bevestigd tijdens het bezoek van onze agent op 11/05/2011."

2) gelet op het feit dat de correcte en door de DNB gevalideerde verbruiksgegevens de volgende zijn:

3) gelet op het feit dat de factuur van 07/02/2011 rekening houdt met de volgende verbruiksgegevens:

Periode: 14/06/2007	tot	19/11/2010
4.005 m ³		8.127 m ³

4) gelet op het feit dat de factuur van 07/02/2011 de periode van 01/01/2007 tot 19/11/2010 had moeten vermelden, gezien in het geval van een meterverwisseling de regel van twee jaar van het technisch reglement (artikel 189 van het besluit van de Waalse Regering van 12 juli 2007 betreffende de herziening van het technisch reglement voor het beheer van de gasdistributienetwerken en de toegang daartoe) niet van toepassing is, maar het Burgerlijk Wetboek dat bepaalt dat een factuur, op basis van jurisprudentie, pas na vijf jaar is verjaard;

5) gelet op het feit dat de in de afrekening van 21/08/2007 gefactureerde periode van 01/01/2007 tot 14/06/2007 niet werd vermeld op de factuur van 07/02/2011 en dat deze geen voorwerp meer kan uitmaken van een rechtzetting, aangezien de herfacturatietermijn voor deze periode ondertussen is verjaard overeenkomstig de verjaringstermijn van vijf jaar (artikel 2277 van het Burgerlijk Wetboek), die algemeen aanvaard is in de energiesector, en dit op basis van de arresten van het Grondwettelijk Hof van 19 januari 2005 en 17 januari 2007 en van het arrest van het Hof van Cassatie van 25 januari 2010;

De Ombudsdienst beveelt dus aan dat er, wat betreft de factuur van 07/02/2011, rekening wordt gehouden met de door de DNB op 14/06/2007 gevalideerde meterstand, zijnde een meterstand van 4.456 m³ in plaats van 4.005 m³.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL heeft een gunstig gevolg gegeven aan de aanbeveling en heeft een creditnota opgesteld voor een bedrag van 297,15 euro om het gasverbruik tussen meterstand 4.005 m³ en meterstand 4.456 m³ te annuleren.